Restaurant de la Petite Gilberte I Hôtel de la Gare
Rue de Petite-Gilberte 2, CH-2950 Courgenay T + 41 (0)32 471 22 22

Déclaration de confidentialité

La sphère privée et les données personnelles doivent être protégées. Le traitement des données personnelles des clients, fournisseurs, partenaires et autres utilisateurs se limite aux données nécessaires à l'exécution optimale des prestations. Les données personnelles sont collectées, traitées et utilisées en conformité avec le contenu de la présente déclaration de confidentialité et les dispositions applicables en matière de protection des données, notamment celles de la loi suisse sur la protection des données (LPD). La présente déclaration de confidentialité définit les données personnelles collectées, traitées et utilisées.

1. Description et étendue du traitement des données

Les "données personnelles" au sens des présentes dispositions relatives à la protection des données sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après la «personne concernée»). En font notamment partie le nom, l'adresse électronique, l'adresse postale, le numéro de téléphone ainsi que les données relatives aux cartes de crédit, aux comptes et à la TVA.

Les informations relatives à l'utilisation du site Internet font également partie des données personnelles. Dans ce contexte, les données personnelles peuvent être collectées comme suit: informations sur les visites du site Internet (p. ex. le volume du transfert de données, le lieu à partir duquel les données sont consultées ainsi que d'autres données de connexion et les autres sources consultées). Ces opérations requièrent généralement l'utilisation de fichiers journaux (logfiles) et de *cookies*. Le point 5 fournit de plus amples informations sur les fichiers journaux et les cookies.

De manière générale, les données personnelles sont détruites ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au but du traitement.

2. Utilisation des données

Les données personnelles son en principe utilisées aux fins suivants:

(1) Fournir au client les prestations (de service) requises de manière optimale

(2) Garantir une utilisation la plus efficace et la plus conviviale possibles du site Internet

(3) Remplir les obligations découlant de la loi et des contrats conclus avec des tiers

(4) Envoi des vœux d'anniversaire, ainsi que nos promotions d'événements par e-mail (consentement peut être révoqué à tout moment)

(5) Informer des modifications apportées aux services

(6) Utiliser d'autres outils comme des modules d'extension (plug-in) de réseaux sociaux ou des outils d'analyse Internet

3. Principes du traitement des données

Les principes de légalité, de proportionnalité, de finalité, de transparence et de sécurité doivent être respectés lors du traitement des données.

4. Informations relatives à l'ordinateur de l'internaute, cookies

Notre site web est hébergé par Squarespace. Squarespace recueille des données personnelles lorsque vous visitez ce site web, notamment:

(1) Des informations sur votre navigateur, votre réseau et votre appareil;

(2) Les pages web que vous avez visitées avant d'accéder à notre site web;

(3) Les pages web que vous consultez lorsque vous êtes sur notre site web;

(4) Votre adresse IP

Ces données sont indispensables à Squarespace pour assurer le fonctionnement de ce site web (notamment pour détecter et éliminer les erreurs du site, pour déterminer la performance du site et pour procéder à des adaptations ou des améliorations). Squarespace analyse les données de façon non personnelle.

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires, c'est-à dire de petits fichiers ou des morceaux de texte qui se téléchargent sur le navigateur lorsqu'un visiteur accède à un site web ou à une application. Le site utilise les cookies analytiques et de performance pour analyser le trafic, l'activité et d'autres données du site. Ces cookies fonctionnels et obligatoires sont utilisés pour améliorer la facilité, la convivialité et l'utilité des visites sur le site web. Les cookies analytiques et de performance sont utilisés uniquement lorsque vous prenez connaissance de notre bandeau sur les cookies.

Lorsque vous envoyez des informations sur ce site via le formulaire web, nous collectons les données requises dans le formulaire afin de traiter vos demandes et y répond-

re. Nous devons partages ces informations avec Squarespace, afin qu'il puisse nous fournir des services web.

5. Sécurité des données

Nous prenons des mesures proportionnées et raisonnables pour protéger les données personnelles contre la perte, la modification non autorisée ou l'accès non autorisé par des tiers. Cela comprend notamment l'instruction et la sensibilisation de nos collaborateurs et la mise en œuvre de solutions de sécurité informatiques et de réseau appropriées, ainsi que des contrôles et des restrictions d'accès.

La communication par voie électronique (p. ex. par e-mail et WhatsApp ou en cas de contact via la page web de fournisseurs externes, comme p. ex. Squarespace) comporte des risques et la consultation par des tiers (p. ex. en cas de "phishing") n'est pas exclue. L'entreprise Hôtel-Restaurant de la Petite Gilberte n'assume aucune responsabilité pour les failles de sécurité qui existent sur les pages de fournisseurs externes.

6. Pas de transmission de données personnelles

Les données personnelles ne sont jamais transmises à des tiers, sous réserve du consentement de la personne concernée, de dispositions légales et/ou administratives et judiciaires autorisant ou exigeant la transmission desdites données. Il peut notamment s'agir de la communication de renseignements à des fins de poursuites pénales, de prévention des risques ou d'application des droits de propriété intellectuelle.

7. Modifications des présentes dispositions de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes dispositions relatives à la protection des données avec effet pour l'avenir. Une version actualisée est disponible sur le site Internet. Il convient de consulter régulièrement ce site pour prendre connaissance de la politique de confidentialité en vigueur.

8. Droits du client

Le client peut demander un droit d'accès aux données personnelles traitées. Le droit d'accès concerne notamment les données personnelles en tant que telles, la finalité du traitement, la durée de conservation (ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée), l'origine des données si elles ont été collectées via des tiers, l'existence d'une décision individuelle automatisée ainsi que les éventuels destina-

taires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées. Le client est aussi en droit de révoquer le consentement (éventuellement) donné pour l'utilisation d'informations personnelles au moment où il le souhaite. Les droits susmentionnés peuvent être exercés en tout temps auprès de l'entreprise.

Responsable / contact:

Hôtel-Restaurant de la Petite Gilberte
Rue de la Petite-Gilberte 2, 2950 Courgenay
info@lapetitegilberte.ch I 032 471 22 22